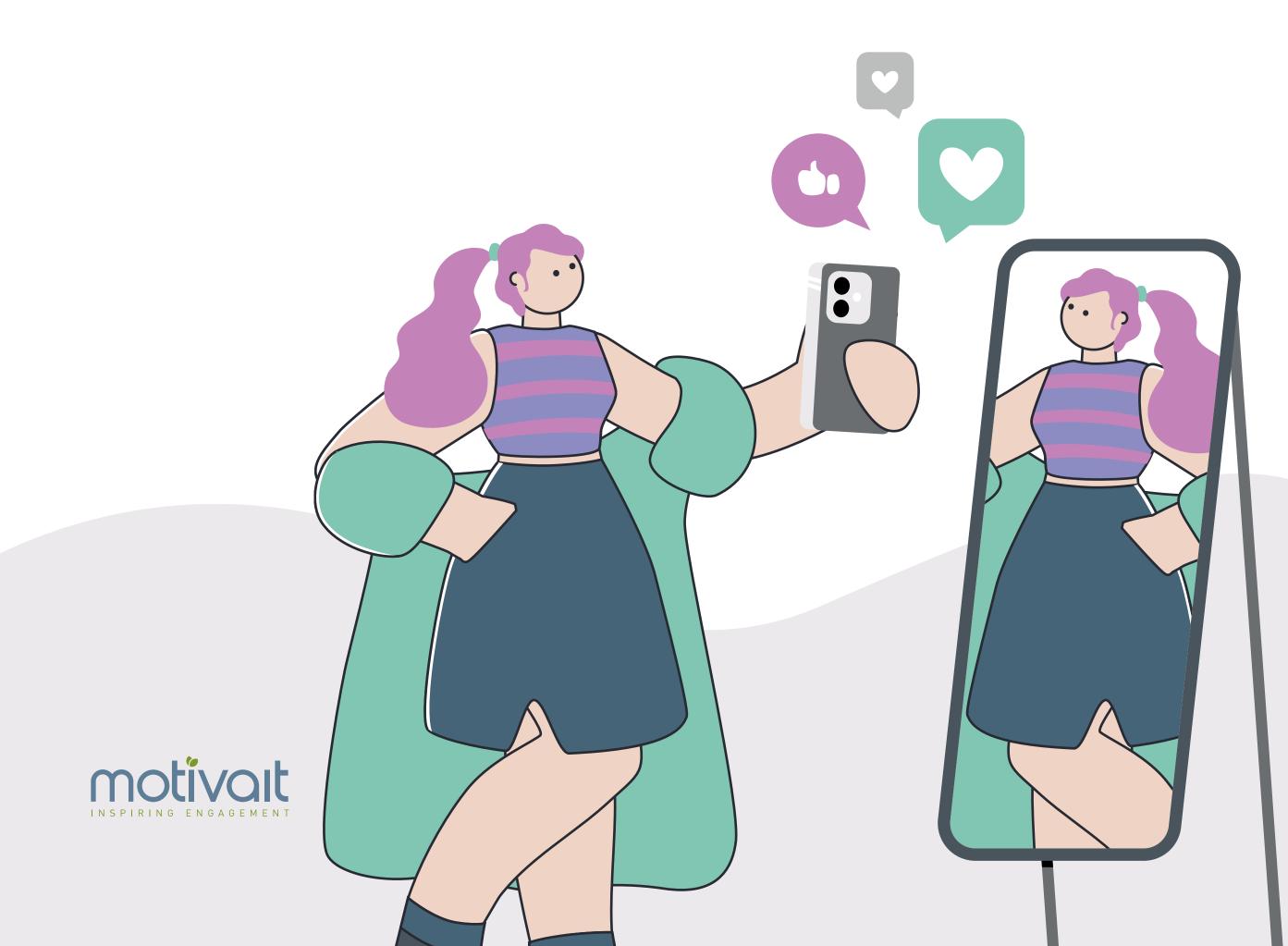
Customer Journey | Etapa 4: Participación

Una comunidad activa es una comunidad fiel





¿Qué hace que una comunidad sea realmente activa?



La colaboración impulsa la co-creación: las ideas fluyen, los miembros se sienten parte del proceso y se fortalece el vínculo entre la comunidad y la marca.

Sentirse escuchado y valorado en una comunidad fortalece el vínculo con la marca y convierte a los miembros, de forma natural, en embajadores.





Una comunidad activa potencia el crecimiento, promueve el intercambio constante y motiva a sus miembros a evolucionar junto con la marca, generando un impacto duradero.

