

Política de Calidad y Seguridad

Motivait es una compañía innovadora de servicios y soluciones digitales cuya misión es potenciar la participación, la motivación y el “Engagement” de individuos a través de soluciones que reflejan la cultura, el contexto y los objetivos de nuestros clientes.

A través de este documento, la dirección de Motivait quiere dar a conocer a sus empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas, su convencimiento de que velar por la Calidad, así como la Seguridad de la Información, son factores claves para el correcto desarrollo de la organización y la consecución de nuestro propósito.

Esta Política de Calidad y Seguridad se revisará y se adaptará, de acuerdo con nuestro compromiso con la mejora continua, para dar cumplimiento a los requisitos de la ISO/IEC 27001:2022, integrando además las recomendaciones de la ISO/IEC 27002:2022.

La Política de Calidad y Seguridad de Motivait se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Entregar a nuestros clientes servicios y soluciones que son seguros, fiables y adecuados para el propósito de lo que necesitan.
- Alcanzar y mantener altos los niveles de satisfacción de nuestros clientes.
- Tener implantado y mantener un Sistema de Gestión que garantice la mejora continua de nuestros procesos y métodos de actuación.
- Cumplir con los requisitos, ya sean éstos legales, contractuales o de otra índole, que sean aplicables y apropiados en razón a nuestras actividades y propósito.

Para ello, Motivait se compromete a que:

1. El Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Seguridad implementado dispone de las políticas, los procedimientos y las instrucciones de trabajo necesarios y adecuados para garantizar que se puedan acometer esta Política de Calidad y Seguridad, y que aseguran el cumplimiento de los requisitos legales, contractuales y regulatorios con nuestros clientes y proveedores en materia de calidad y seguridad incluyendo la protección de la información personal identificable (PII).
2. Anualmente se establezcan objetivos relacionados con la calidad y la seguridad de la información, que incluyan los aspectos relevantes de protección de datos personales (A.5.34), desarrollo seguro de software (A.8.25) y seguridad en entornos cloud (A.5.23).
3. Se cumpla con los requisitos del negocio, legales o reglamentarios y las obligaciones contractuales, en materia de calidad y seguridad, incluyendo la protección de la información personal identificable (PII) y el cumplimiento de las regulaciones de protección de datos aplicables.
4. El equipo humano disponga de los medios, formación e información necesaria para desarrollar su trabajo, así como para proteger los activos de información utilizados en su operativa diaria, quedando prohibido el tratamiento de dicha información con fines diferentes. Se priorizará la formación y concienciación en seguridad, gestión de vulnerabilidades (A.5.14) e inteligencia de amenazas (A.5.7).

5. A los proveedores y subcontratistas se les haga partícipes de esta Política, incluyendo requisitos específicos de seguridad en la cadena de suministro (A.5.19) y protección de la información en servicios externos (A.8.32).
6. Se establezcan los objetivos de control en virtud de las necesidades que surjan de los riesgos detectados, considerando la inteligencia de amenazas y la gestión proactiva de vulnerabilidades.
7. Se establezcan los medios necesarios para garantizar la continuidad del negocio de la empresa, de acuerdo con los controles de continuidad y resiliencia de servicios (A.5.10, A.5.11 y A.8.18).
8. Todos nuestros empleados son responsables de velar por el cumplimiento de esta Política, haciendo sugerencias de mejora, así como de registrar y reportar las amenazas o violaciones de seguridad de las que tengan sospecha.
9. El CQSO (Chief Quality & Security Officer) es responsable directo sobre el mantenimiento de esta política, que será revisada al menos anualmente, o cuando se produzcan incidentes graves de seguridad, problemas en auditorías, o cuando se produzcan cambios organizativos y asignación de nuevas responsabilidades, que requieran su revisión. Se añade la revisión de la política ante cambios significativos en el contexto organizacional o amenazas.

Para ello, se establecen los objetivos de Calidad y Seguridad que se reflejan en el documento ***"F.101 Quality & Security Objectives"***.

La revisión de la Política de la Calidad y Seguridad, así como el establecimiento y la revisión de los objetivos concretos y cuantificados, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección.

Esta política forma parte integrante del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) alineado con la ISO/IEC 27001:2022, manteniéndose actualizada para garantizar su eficacia y adaptación a los nuevos retos tecnológicos y regulatorios.

La Seguridad de la Información es un elemento fundamental dentro de la cultura, los valores y el propósito de Motivait. La alta dirección requiere que todo el personal de Motivait lean, estudien y cumplan con esta política y con las políticas, procedimientos e instrucciones de trabajo específicos sobre la seguridad de la información definidos por la organización

En Madrid, a 1 de octubre de 2025

CEO



Antony Jones