

Política de Calidad y Seguridad

Motivait es una compañía innovadora de servicios IT cuya misión es mejorar el “Engagement” a través de soluciones específicas diseñadas a medida de cada reto o necesidad para potenciar la motivación, participación y el rendimiento de personas y organizaciones. Estas soluciones se basan en la conjunción de cinco componentes fundamentales: Consultoría, Creatividad, Gamificación, Desarrollo Tecnológico y Comunicación que se entrelazan con la aplicación de estudios y análisis psicológicos en el planteamiento funcional. De este modo se establecen vínculos emocionales positivos y sostenibles que generan el compromiso indispensable para la consecución de los objetivos individuales o colectivos.

A través de este documento, la dirección de Motivait quiere dar a conocer a sus empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas, su convencimiento de que la Calidad, así como la Seguridad de la Información, son un factor clave para el correcto desarrollo de la organización.

Esta Política de Calidad y Seguridad se revisa y adapta para dar cumplimiento a los requisitos de la ISO/IEC 27001:2022, integrando además los cambios y recomendaciones de la ISO/IEC 27002:2022.

La Política de Calidad y Seguridad de Motivait se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Alcanzar y mantener altos los niveles de satisfacción de nuestros clientes.
- Tener implantado un Sistema de Gestión que garantice la mejora continua de nuestros procesos y métodos de actuación.
- Cumplir con los requisitos, ya sean éstos legales, contractuales o de otra índole, que sean aplicables en razón a nuestra actividad.

Para ello, Motivait se compromete a que:

1. El Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Seguridad implementado dispone de los procedimientos, instrucciones de trabajo y formatos necesarios y adecuados para garantizar que se puedan acometer estas Políticas de Calidad y Seguridad, y que garantizan el cumplimiento de los requisitos legales, contractuales y regulatorios con cada uno de nuestros clientes y proveedores en materia de calidad y seguridad. Incluye referencias a los nuevos controles de la norma 2022 y la protección de datos personales (PII).
2. Anualmente se establezcan objetivos relacionados con la calidad y la seguridad de la información, que incluyan los aspectos de protección de datos personales (A.5.34), desarrollo seguro de software (A.8.25) y seguridad en entornos cloud (A.5.23).
3. Se cumpla con los requisitos del negocio, legales o reglamentarios y las obligaciones contractuales en materia de calidad y seguridad, incluyendo la protección de la información personal identificable (PII) y el cumplimiento de las regulaciones de protección de datos aplicables.

4. El equipo humano disponga de los medios, formación e información necesaria para desarrollar su trabajo, así como para proteger los activos de información utilizados en su operativa diaria, quedando prohibido el tratamiento de dicha información con fines diferentes. Se reforzará la formación en seguridad, gestión de vulnerabilidades (A.5.14) e inteligencia de amenazas (A.5.7).
5. A los proveedores y subcontratistas se les haga partícipes de esta Política, incluyendo requisitos específicos de seguridad en la cadena de suministro (A.5.19) y protección de la información en servicios externos (A.8.32).
6. Se establezcan los objetivos de control en virtud de las necesidades que surjan en los riesgos detectados, considerando la inteligencia de amenazas y la gestión proactiva de vulnerabilidades.
7. Se establezcan los medios necesarios para garantizar la continuidad del negocio de la empresa, de acuerdo con los controles de continuidad y resiliencia de servicios (A.5.10, A.5.11 y A.8.18).
8. Todo empleado es responsable de velar por el cumplimiento de esta Política, haciendo sugerencias de mejora, así como de registrar y reportar las violaciones de seguridad de las que tenga sospecha.
9. El CQSO (Chief Quality & Security Officer) es responsable directo sobre el mantenimiento de esta política, que será revisada al menos anualmente, o cuando se produzcan incidentes graves de seguridad, problemas en auditorías, o cuando se produzcan cambios organizativos y asignación de nuevas responsabilidades, que requieran su revisión. Se añade la revisión de la política ante cambios significativos en el contexto organizacional o amenazas.

Para ello, se establecen los siguientes objetivos de Calidad y Seguridad que se reflejan en el documento ***"F.101 Quality & Security Objectives"***.

La revisión de la Política de la Calidad y Seguridad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección.

Esta política forma parte integrante del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) alineado con la ISO/IEC 27001:2022, manteniéndose actualizada para garantizar su eficacia y adaptación a los nuevos retos tecnológicos y regulatorios.

La alta dirección requiere que todo el personal de Motivait cumpla con esta política y con las políticas y procedimientos específicos de seguridad de la información definidos por la organización

En Madrid, a 11 de junio de 2025

CEO

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Antony Jones', with a stylized flourish underneath.

Antony Jones